



Beratung | Gesprächskreise | Vorträge
ansprechend und rechtssicher gestalten

Fit für die digitale Gruppenkommunikation

WER ICH BIN



MARC HASSELBACH

Sozialpädagoge / Medienpädagoge (B.A.)

Medien- und Bildungsmanager (M.A.)

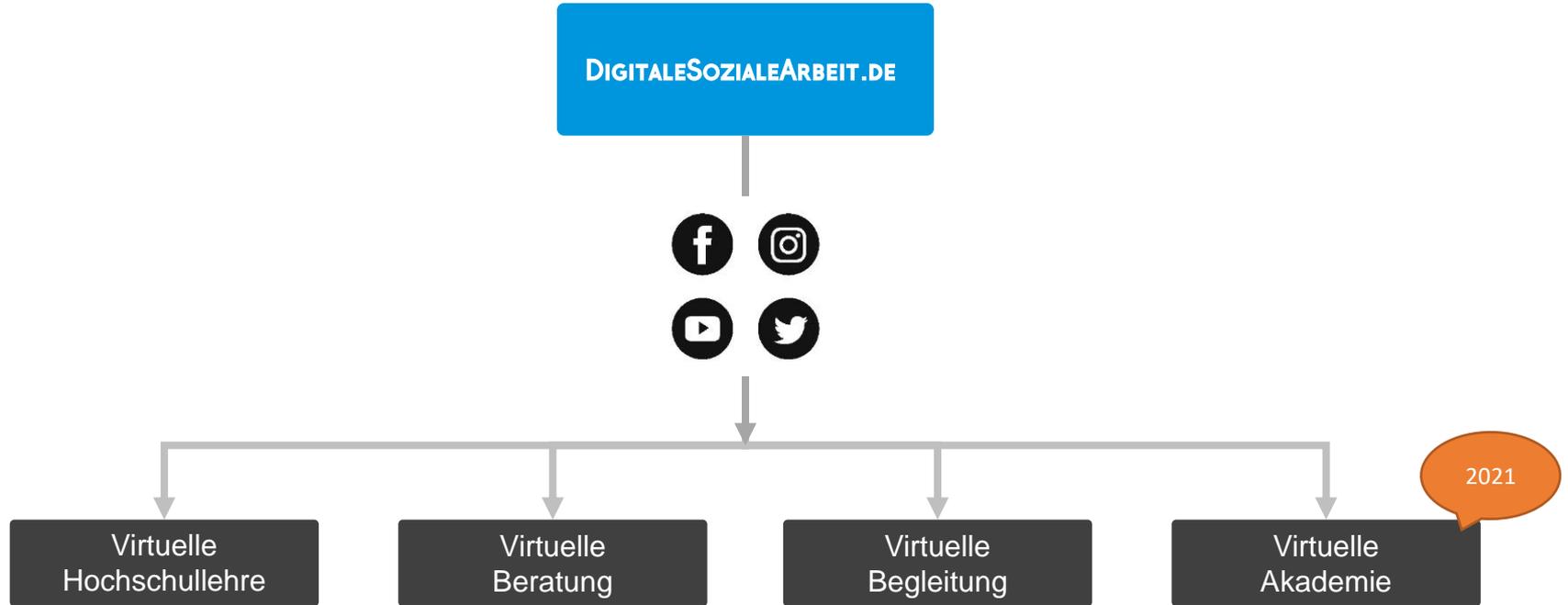
UNKONVENTION UG RAVENSBURG

DIGITALESOZIALEARBEIT.DE

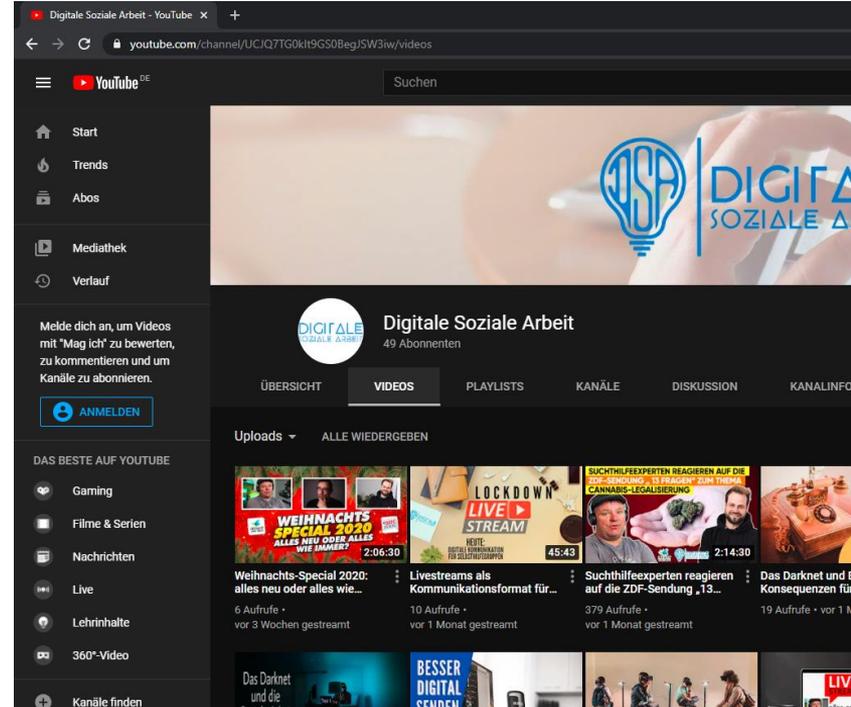
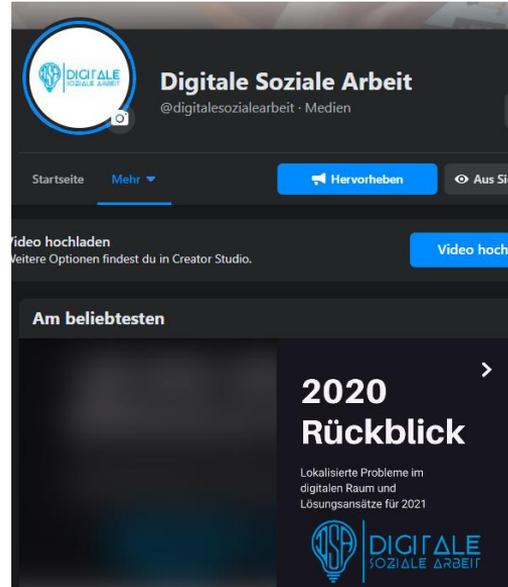
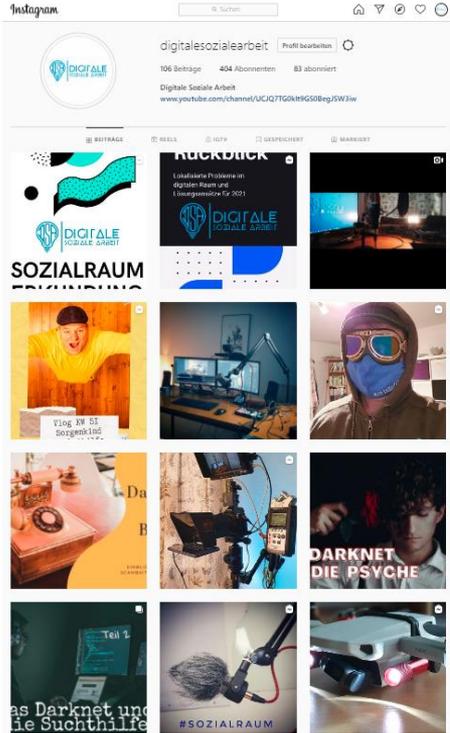
Digitale Medienarbeit für und mit Sozialen Organisationen

Digitale Hilfen für Soziale Organisationen & Fachkräfte

WAS IST DIGITALESOZIALEARBEIT.DE ?



WAS IST DIGITALE SOZIALE ARBEIT .DE ?



Beratung | Gesprächskreise | Vorträge
ansprechend und rechtssichergestalten

i n D i g i t a l e n F o r m a t e n

- An den „Big 5“ kommt man in puncto *Digitale Kommunikation* kaum vorbei → Google, Apple, Amazon, Facebook, Microsoft
 - Digitale Endgeräte beinhalten im Wesentlichen Betriebssysteme von Google oder Apple
 - Digitale Infrastruktur wird ebenfalls stark über diese Firmen abgewickelt
- Bei allen Sicherheitsbemühungen und Privatsphärenüberlegungen ist dies immer mitzudenken

- Digitale Sparsamkeit / Streuung durch verschiedene Browser auf digitalen Endgeräten
 - Verschiedene Suchmaschinen für unterschiedliche Suchanfragen
- Brave, Chrome, Firefox, Opera, Edge + Tor-Browser für sichere Suchanfragen
- Ggf. die gesamte sicherheitsrelevante Kommunikation über Brave-Tor abwickeln

- Videodienst **Zoom** wurde zu Beginn der Corona Pandemie stark frequentiert
 - Starke Sicherheitsbedenken im Umgang mit privaten Daten
 - Sicherheitslecks in geschützten Videokonferenzen
 - Weitergabe der Nutzerdaten an Facebook (auch nach dem 5.0 Update)
- Auch nach dem Sicherheitsupdate 5.0 ist Zoom im Kontext der Selbsthilfegruppenkommunikation **NICHT** zu empfehlen

Themenbereich: Videokonferenzsysteme

Microsoft Skype

- hervorragend für kleinere Unternehmen mit bis zu 20 Mitarbeitern
- kostenlos
- Man benötigt eine Email Adresse zur Registrierung
- Auf allen Endgeräten verfügbar
- Komplett barrierefrei
 - Sprachausgabe
 - Bildschirmlupe
 - Liveuntertitel
 - Assistenzfunktionen
 - Tastenkombinationen
- In den Standardeinstellungen **NICHT** DSGVO konform
- 31.07.2021 soll Skype for Business Online abgeschafft werden

Microsoft Teams

- Kostenfrei und als Bezahlversion
- Komplett barrierefrei
- Auf allen Endgeräten verfügbar
- DSGVO konform
- Man benötigt eine Email Adresse zur Registrierung
- Für gemeinnützige Org. auf Spendenbasis erhältlich
- komplexer Leistungsumfang
- effizienteren Bandbreitenverbrauch und eine robustere Telemetrie
- schnellere Teilnahmezeiten an Besprechungen und ein besseres Browser-Erlebnis
- automatisch gemeinsame OneNote-Notizbücher und eine gemeinsame Dateiablage

Themenbereich: Videokonferenzsysteme

Big Blue Button

- Open Source Software
- Weboberfläche
- Auf dem eigenen Server (bedingt) installierbar
- Kostengünstig
- DSGVO Konform (wenn Server in der EU)
- Barrierearm
- Per Telefon einwählbar
- Verschlüsselung der Kommunikation

Jitsi

- Open Source Software
- Weboberfläche + iOS & Android App
- Auf dem eigenen Server (bedingt) installierbar
- Kostengünstig
- DSGVO Konform (wenn Server in der EU)
- Barrierearm
- Nicht per Telefon einwählbar (benötigt Jigasi als Plugin)
- Verschlüsselung der Kommunikation

Edudip Next

- konzentriert sich auf die Abwicklung und Vermarktung von Onlineseminaren
- Terminplanung
- DSGVO konform
- Teilnahmebeschränkung für Webinare
 - Kein Passwortschutz für Webinarräume
- Komplette Browser-basiert
- Online-Meeting-Funktionen sind eingeschränkt
- Guter Kundenservice

ClickMeeting

- Whiteboard nutzen und für Ihre Kunden freigeben
- Videos einbinden, Präsentationen teilen
- mit den Webinar-Teilnehmern chatten
- Umfragen starten
- einen Livestream zu YouTube und Facebook übertragen und
- Ihre Webinare aufnehmen und später als „Video on demand“ (VoD) anbieten.
- PayPal kann eingebunden werden
- Branding-Möglichkeiten

WhatsApp

- WhatsApp ist ein 2009 gegründeter Instant-Messaging-Dienst, der seit 2014 Teil der Facebook Inc. ist.
- WhatsApp wird unter anderem für seine allgemeinen Geschäftsbedingungen kritisiert, die dem Unternehmen erlauben, Medien der Nutzer zu kommerziellen Zwecken zu verwenden.
- Bei Beachtung bestimmter Kriterien kann die Nutzung von WhatsApp sogar illegal sein.
- Durch die Nutzung des Dienstes ist der Nutzer gezwungen, sämtliche Kontakte in seinem Adressbuch mit WhatsApp zu teilen.
- Mit der Datenschutzerklärung vom 25. August 2016 räumt sich WhatsApp das Recht ein, regelmäßig Telefonnummern von Kontakten im Adressbuch des Nutzers an Facebook weiterzugeben. → Widerrechtliches Sammeln und Weitergeben von Daten
- für iOS, Android, Windows Phone, Blackberry, das Nokia S60, Windows und macOS verfügbar.

Signal

- Signal ist ein freier, verschlüsselnder Messenger. Er ist vor allem für seine Datensparsamkeit und Ende-zu-Ende-Verschlüsselung bekannt und wird daher immer wieder von Sicherheitsexperten und Datenschutzorganisationen empfohlen.
- Zur Umsetzung der Datensparsamkeit dient das „Zero-Knowledge-Prinzip“: Dabei sollen Betreiber keinerlei Informationen darüber haben, wer wann mit wem worüber redet. Technisch wird dieses Ziel durch mehrere Funktionen realisiert:
- Der Nachrichteninhalt kann aufgrund der Ende-zu-Ende-Verschlüsselung weder von den Betreibern noch von Dritten eingesehen werden.
- Das Telefonbuch der Nutzer wird nicht im Klartext auf die Server der Betreiber geladen. Stattdessen werden nur Hash-Werte der Nummern abgeglichen. Dieser Prozess soll zukünftig außerdem durch eine zweite Verschlüsselungsschicht abgeschirmt werden.
- Da Signal vor dem Abschicken einer Nachricht die Absenderadresse verschlüsselt, kann selbst beim Abgreifen der ausgetauschten Nachrichten nicht rekonstruiert werden, wer mit wem kommuniziert.
- Die Nutzerprofile, bestehend aus Name und Foto, sind verschlüsselt und daher nicht für die Betreiber einsehbar, sondern nur von den Gesprächspartnern selbst.
- Signal wird von der gemeinnützigen Signal-Stiftung entwickelt und betrieben.
- Die Signal-App ist für Android und iOS verfügbar, die Desktop-Version für Windows, macOS und Linux, eine Web-Version gibt es nicht.

Threema

- Threema ist ein Ende-zu-Ende-verschlüsselter Schweizer Instant-Messaging-Dienst
- Die Software ist auf Datenschutz und Datenvermeidung ausgelegt
- erfordert im Gegensatz zu den meisten Konkurrenzprodukten für die Nutzung weder eine Telefonnummer noch sonstige personenbezogenen Angaben
- Server von Threema nach Angaben des Herstellers ausschließlich in der Schweiz
- Die auf dem Gerät gespeicherten Daten werden verschlüsselt gespeichert und können bei Android optional mit einem Passwort versehen werden.
- Threema Web
- Es gibt folgende drei Sicherheitsstufen:
 - Die Threema-ID und der öffentliche Schlüssel wurden durch den Server übertragen. Es gibt keine Übereinstimmung der Daten mit dem lokalen Adressbuch, sodass sich der Nutzer nicht sicher sein kann, mit der Person zu kommunizieren, die sie vorgibt zu sein.
 - Die Telefonnummer oder E-Mail-Adresse des Kontakts wurde im lokalen Adressbuch gefunden. Der Nutzer kann sich so ziemlich sicher sein, mit der gewünschten Person zu kommunizieren.
 - Dies stellt die höchste Sicherheitsstufe dar. Die ID und der öffentliche Schlüssel wurden durch das Scannen des QR-Codes des Kontakts überprüft. Der Nutzer kann sich somit sehr sicher sein, mit der gewünschten Person zu kommunizieren.
- Threema.Work → € 1,29 pro Gerät, pro Monat
 - Threema Broadcast - Nutzer über Feeds, Verteilerlisten, Bots und Gruppen erreichen

Wire

- Wire ist ein Instant Messenger für Smartphones und Tablets (Android oder iOS) sowie Windows-, macOS- und Linux-Computer.
- Genutzt werden nach Angaben des Unternehmens in der EU befindliche Server von Amazon (AWS).
- Gruppentelefonate (bis zu zehn Personen) in Stereo-Qualität
- Über den Dienst Wire for Web und die Schnittstelle WebRTC sind Anrufe zu und von bestimmten Webbrowsern (Chrome, Firefox und Opera) möglich.
- Wire ist für den privaten Gebrauch kostenlos.
 - Es gibt verschiedene Abonnements für Unternehmen, die derzeit 6 € im Monat (5 € bei 12 Monate-Abo, 4 € bei 24 Monate-Abo) kosten.
- Alle Kommunikationsinhalte auf Wire sind Ende-zu-Ende verschlüsselt.
- Die Chatverläufe können zwischen mehreren Geräten eines Nutzers, auch plattformübergreifend, synchronisiert werden.

Themenbereich: asynchrone digitale Kommunikation

- Digitale Inhalte für die TN der Selbsthilfegruppen
- Snackable Content = verdaubare Inhalte
- Regelmäßig, persönlich, authentisch
- Zeitversetzte digitale Kommunikation
 - Abrufbare Inhalte (zeit- / ortsunabhängig)
 - Audio, Video, Bild, Text
 - Über Messenger an TN verteilen
 - Über Social Media (z.B. private Facebook Gruppe) verteilen
 - Per Newsletter / E-Mail verteilen
 - Per SMS/MMS verteilen

Im realen Raum

- Vortrag
 - Öffentlich
 - Für ein abgeschlossenes Publikum
- Beratung
 - Eins zu Eins Situation
 - Für ein abgeschlossenes Publikum
- Workshop / Seminar
 - Für ein abgeschlossenes Publikum

Unterschiedliche Umgebungen

Im virtuellen Raum

- Vortrag
 - Livestream
 - Onlineseminar
- Beratung
 - Eins zu Eins Onlineberatung
 - Videokonferenz
- Workshop / Seminar
 - Spezielles Onlineseminar

Unterschiedliche Systeme

Handwerkskoffer für den „Gastgeber“

Technik

- Generalprobe, Technik-Check, Leitfaden und Briefing vor dem Senden
- Achten Sie auf System sounds (deaktivieren)
- Stellen Sie alle Funktionen des Kursraums kurz vor
- Lassen Sie die Teilnehmer/Innen kurz selbst testen
- Klären Sie, ob alle Sie verstehen
- Verbergen Sie die Browsersymbolleiste und schließen Sie unnötige Tabs

Materialien

- Haben Sie alle Ihre Materialien im Explorer **offen** (am besten alle in einem Ordner, nummeriert)
- Öffnen Sie Dokumente vorab
- Öffnen Sie Webseiten vorab
- Wenn Videos, an den betreffenden Ort spulen od. Zeit markieren

Handwerkskoffer für den „Gastgeber“

weiche Faktoren

- Symbol für Handhebung geben
- Symbol im Chat eintragen
- Kommentare im Chat
- Wertschätzung und Respekt
- Sprechen Sie die Teilnehmer_innen mit Namen an
- Lassen Sie Zwischenfragen zu
- Visualisieren Sie
- Fassen Sie sich möglichst kurz

Set & Setting

- Starten Sie sobald alle im Kursraum sind oder zum vereinbarten Zeitpunkt
- Stellen Sie sich selbst kurz vor
- Eine Folie mit Titel, Dauer, Ablauf und Themen ist zu Beginn eingeblendet
- Zeigen Sie auf den ersten Folien nochmals ein Bild mit Namen des Referenten

Wie gestalte ich einen Vortrag online interessant ohne die Teilnehmer zu verlieren

- Gute Tonqualität ist wichtiger als gute Videoqualität
- Gute Beleuchtung und gute Kameraposition
- Kleine Lernhäppchen
- Wechsel der Aktion muss häufiger sein als in realen Umgebungen
- Selbstlern- / Gruppenphasen einplanen
- Interaktionsmöglichkeiten
- Viele Bilder, wenig Text

Themenbereich: Technik (Audio)

- Richtmikrofon oder Ansteckmikrofon
- In-ear Bluetooth Kopfhörer
- Audio-Interface



the t.bone EM 9600

★★★★★ 268 · Kondensator Richtrohr-Mikrofon

- ✓ ideal für Video, Sprache, Overhead und Chor
- ✓ Charakteristik: Supernieren
- ✓ Frequenzbereich: 60 -18.000 Hz

■ Sofort lieferbar

44 €

the t.bone

[In den Warenkorb](#) [Vergleichen](#)



Rode Lavalier GO

★★★★★ 27 · Kondensator-Lavaliermikrofon

- ✓ perfekt abgestimmt auf Rode Wireless GO (Art. 463781 und Art. 491361 - beide nic...
- ✓ passend auch für andere Geräte mit 3.5 mm Mikrofoneingang wie z.B. Notebooks...
- ✓ Miniatur-Kondensatorkapsel mit Kugelcharakteristik

■ Sofort lieferbar

[In den Warenkorb](#) [Vergleichen](#)



Focusrite Scarlett Solo 3rd Gen Podcast Set

Focusrite

Keine Beschreibung vorhanden.

[Weitere Informationen auf Musikhaus Korn »](#)

179,00 €

Versand gratis

Musikhaus Korn
99 % positiv (2.395)

👉 10 € Rabatt

Verwende diesen Code:
10KORN2020



Xiaomi AirDots Im Ohr Bluetooth True Wireless-Kopfhörer - Schwarz

★★★★★ 2.033 Produktrezensionen

Juli 2019 - Xiaomi - Airdots - In-Ear-Kopfhörer - Sport - Drahtlos - Headset - Noise Cancelling - Headsets - In-Ear Bluetooth, True Wireless Einfach einsetzen und eintauchen. Die kompakten Xiaomi Redmi Air Dots sind TWS (True Wireless Stereo) Kopfhörer, mit denen man die labellose Freiheit ... mehr...

22,17 €

+ 2,99 € Versandkosten

MediaMarkt

93 %
positiv Verkäuferbewertung

18,98 € buromarkt-ag.de

+ 3,47 € Versandkosten

20,40 € eBay - medianmarkt-stralsund

Versand gratis

62 €

Anbieter

RODE

BY MICROPHONE

Themenbereich: Technik (Video)

- Spiegelreflexkamera, Systemkamera
- Smartphone mit IV-Cam
- Webcam, Action-Cam

Themenbereich: Technik (Licht)

- Wenigstens eine Lichtquelle
- Optimal: 3-Punkt-Beleuchtung
 - **Das Führungslicht** ist das hellste Licht.
 - **Das Fülllicht** leuchtet die Schatten, die durch das Führungslicht entstehen, aus. Es ist nur ein Bruchteil so hell, wie das Führungslicht.
 - **Das Spitzlicht** steht hinter uns und gibt uns einen Schimmer auf Schulter und Hinterkopf. Durch die entstehende Kontur hebt ihr euch besser vom Hintergrund ab.



Softbox Dauerlicht Studioluchten Kit, RALENO Fotoleuchte Fotogeräte Beleuchtungs Kit mit Stativ Tragetasche
85W Fotolampe
★★★★☆ ~ 220
39,99€
Sparen Sie 5% mit Rabattgutscheinen
Lieferung bis Montag, 13. Juli
GRATIS Versand durch Amazon
Andere Angebote
37,19 € (3 gebrauchte und neue Artikel)



vidaXL Studiobeleuchtung-Set: 3 Fotolampen mit Stativ & Softbox

101,99 € Versand gratis vidaXL.de **89 %** positiv (1.540) | Preisvergleich für mehr als 5 Anbieter

★★★★★ 8 Produktrezensionen

Die 3 Fotolampen mit Softboxen (40 x 40 cm) sind die ideale Lichtquellen für kreative Foto- oder Videoaufnahmen. Durch die ...

Themenbereich: Raum

- Hall arm
- Ansprechender Hintergrund
- Wenig Ablenkung

Links aus dem virtuellen Café

- <https://videoconferencing.guide/?fbclid=IwAR2LqSY6iKYuxmrKYWGmDDgSXhsANWvbdnB9JU2BqvHJ5WstaoJvQsitiY>
- <https://www.microsoft.com/de-de/microsoft-365/microsoft-teams/free?fbclid=IwAR2C4GcXCk9oj5MDItu0p9TtFZRWqZ00QjPreR64r--BoYgFuFLBEPsh-M0>
- https://support.microsoft.com/de-de/office/unterschiede-zwischen-microsoft-teams-und-microsoft-teams-kostenlos-0b69cf39-eb52-49af-b255-60d46df8a9c?fbclid=IwAR2gKEYxnT6kVKN7qys01Be07f4RvRn67O8-zETQLh72RXkn2x_o175Fkgc
- <https://bigbluebutton.org/>
- <https://collocal.de/index.html#preise>
- <https://vpn-anbieter-vergleich-test.de/kostenlose-jitsimeet-server-liste>
- <https://nordvpn.com/de/blog/most-secure-messaging-app/>
- [https://de.wikipedia.org/wiki/Wire_\(Messenger\)](https://de.wikipedia.org/wiki/Wire_(Messenger))
- <https://de.wikipedia.org/wiki/Threema>
- <https://de.wikipedia.org/wiki/WhatsApp>
- [https://de.wikipedia.org/wiki/Signal_\(Messenger\)](https://de.wikipedia.org/wiki/Signal_(Messenger))
- <https://support.skype.com/de/faq/FA34551/was-ist-der-unterschied-zwischen-skype-microsoft-teams-und-skype-for-business>
- <https://www.torproject.org/de/download/>
- <https://www.ecosia.org/>
- <https://duckduckgo.com/>
- https://de.wikipedia.org/wiki/Datenvermeidung_und_Datensparsamkeit#:~:text=Datenvermeidung%20und%20Datensparsamkeit%20ist%20ein,jeweilige%20Anwendung%20unbedingt%20notwendig%20sind.
- <https://www.datenschutz.org/datensparsamkeit/>
- www.mycommunicator.de
- www.anchor.fm
- <https://www.microsoft.com/de-de/microsoft-365/nonprofit/office-365-nonprofit-plans-and-pricing?&SilentAuth=1&wa=wsignin1.0&rtc=1&market=de&activetab=tab:primaryr1>
- <https://www.deutsche-telefonkonferenz.de/>

Danke für Ihr Interesse

DIGITALE SOZIALE ARBEIT

Grüner Turm Straße 3 | 88212 Ravensburg
marc@digitalesozialearbeit.de | +491755209903
www.digitalesozialearbeit.de



/digitalesozialearbeit



/Digital__Sozial



/digitalesozialearbeit

